



 <p>Centre Hospitalier Comminges Pyrénées SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE</p>	<p>Pré analytique Le manuel de prélèvement</p> <p>Chapitre 12 Critères d'acceptation et de refus des prélèvements</p>	LABO-PREL-MO-012 Version 11
		Date d'application 11-03-2024

DESTINATAIRE(S)
<p>Biologistes médicaux Cadres de santé Directeur coordonnateur des soins Directrice de l'établissement Infirmiers diplômés d'Etat Médecins Président du CLIN et membres du CLIN Sages- femmes Secrétaires de laboratoire Techniciens de laboratoire</p>

ACTION	RESPONSABLE Prénom-Nom- Fonction	DATE	SIGNATURE
Rédaction	Anne-Marie HILLION - Technicienne Qualificienne	15-02-2024	
Vérification	Windels Laurie- Biologiste	15-02-2024	
Approbation	Alizé Mina -Cadre de santé	19-02-2024	
	Marie DELPECH - Biologiste	26-02-2024	
Seule la version électronique fait foi			

Objet et domaine d'application

Ce mode opératoire décrit les critères d'acceptation et de refus des prélèvements. Le respect de ces règles est indispensable pour garantir un résultat d'analyse fiable. Il s'applique à tous les types de prélèvement.

Responsabilité

- Les examens de biologie médicale sont réalisés sous la responsabilité des biologistes médicaux (Art. L. 6211-7 et 6211-15 ordonnance). Le refus ou l'acceptation des prélèvements est sous la responsabilité des biologistes médicaux.
- L'engagement à respecter les exigences du manuel de prélèvement est contractualisé avec la Direction de l'établissement, la Direction des soins et les services de soins.
- La Directrice de l'établissement veille à leur application.
- Les responsabilités s'appuient sur les règles de fonctionnement définies en concertation entre les secteurs d'activité cliniques et le laboratoire de biologie médicale (cf. Manuel de certification HAS V2010 avril 2011).
- Le personnel soignant s'engage à respecter les exigences du laboratoire, spécifiées dans le manuel de prélèvement.
- Le biologiste responsable s'engage à tenir à jour le manuel de prélèvement

Références



Norme NF EN ISO 15189-2022- Laboratoire Médicaux-Exigences concernant la qualité et la compétence

SH REF 02- Exigences pour l'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 : 2022

SH GTA 01- Guide technique d'accréditation en biologie médicale.

Annales de Biologie Clinique 2010- Recommandations pour l'accréditation des laboratoires de biologie médicale-hors série n°1-Phase pré analytique- Analytique.

Code de santé publique L6211-8 modifié par l'ordonnance du 13/01/2011

HAS Manuel de certification des établissements de santé V2010– avril 2011

Référence 21 « La prise en charge des analyses, prélèvements et transmission des résultats »

Critère 21-a « Prescription d'analyses, prélèvement et transmission des résultats »

Ordonnance n° 2010-49 du 13 janvier 2010 relative à la biologie médicale

Décret n° 2016-46 du 26 janvier 2016 relatif à la biologie médicale.

Version	Date	Modifications
1	07/10/2011	Création
2	14/06/2013	Mise en conformité avec la procédure du LABO 1104-MO- « Acceptation des échantillons réceptionnés au laboratoire »
3	09-10-2014	Abandon de la fiche d'attestation de confirmation de la date et l'heure de prélèvement + annexe 1
4	10/12/2015	Mise à jour du référentiel Mise à jour majeur avec ajout des conduites à tenir spécifiques aux prélèvements de bactériologie
5	01/02/2017	Mise à jour du référentiel Modification de refus de réaliser 1 ULEG de 24h à 4 jours (page 20)
6	15/05/2018	Ajout des cas « examen refusé en PDS » et « prélèvements trop tôt » Ajout des conduites à tenir en cas d'absence de l'heure et du mode d'administration des héparines et des médicaments page 8 du présent document.
7	07/01/2019	Ajout de la non-conformité « HEMOC » pour les hémocultures insuffisamment remplies. Ajout des tolérances la nuit pour les coprocultures et les hémocultures Ajout délai d'acceptation Adeno rota et norovirus
8	31/12/2019	Ajout du cas du délai > 2H pour les TCA et anti-Xa chez les patients sous HNF. Ajout carbapénémase dans les délais.
9	22-04-2022	FSEI réalisé avec l'indicateur pré analytique pour les prélèvements NC liés à l'identité. Précision ajoutée sur la dérogation biologiste pour les prélèvements non identifiés. Modification des modalités d'acceptation des prélèvements mal ou non identifiés. Ajout des modalités d'acceptation des prélèvements en biologie moléculaire Toutes les nouveautés sont indiquées par
10	05-01-2024	Acceptation des hémocultures Acceptation des EBMD Logo nouveauté
11	13-03-2024	Délai d'acceptation de l'analyse Stepto B au moment de l'accouchement sur GenXpert – Cepheid.



Afin de garantir la qualité de nos examens, il est indispensable d'établir la conformité des prélèvements dès la réception au laboratoire.

Le personnel du laboratoire doit réaliser «une revue de contrat - acceptation des échantillons» pour chaque prélèvement reçu.

Le personnel a été formé et habilité à cette revue.

Pour valider la conformité d'un prélèvement, il convient de vérifier 4 points :

- **La prescription- Bon de demande**
- **L'identification**
- **L'échantillon**
- **Le transport et conservation**

Au terme de cette revue, le personnel du laboratoire déclare conforme ou non conforme le prélèvement.

Toutes les non conformités sont enregistrées dans les dossiers patients correspondants.

Une fois par mois, elles sont extraites et traitées comme indicateur du « pré-analytique ».

Les résultats sont diffusés à l'ensemble du CHCP (Direction des soins - service qualité du CHCP - cadres de santé- médecins) afin de permettre des actions correctives dans chaque service.

Lors de la réalisation de l'indicateur pré analytique, toutes les non-conformités liées à l'identification sont déclarées dans une fiche de signalement d'événement indésirable envoyée au service qualité de l'établissement.

Toutes les conduites à tenir ont été établies et validées par les biologistes du laboratoire. Ces conduites sont décrites ci-dessous afin que le laboratoire et les services de soins travaillent en toute transparence.

Ces règles sont aussi applicables à tous les professionnels de santé externes du CHCP.

Ces règles sont établies pour tous les prélèvements avec dérogation possible pour les prélèvements précieux ou irremplaçables.

Sont considérés comme prélèvements précieux et/ ou irremplaçable :

- LCR
- Liquides de ponction
- Biopsie
- LBA
- Pièces opératoires
- Matériels retirés
- Myélogramme.
- Les hémocultures ou tout autre prélèvement bactériologique lorsque l'antibiothérapie a été débutée après le prélèvement
- Les prélèvements difficiles à obtenir
- En cas de mise en jeu du pronostic vital
- Patient au bloc opératoire
- Jeunes enfants
- Faible capital veineux
- Prélèvement urgent avec transfert du patient
- Prélèvements de suivi thérapeutique prélevés à un moment défini (médicaments, HNF, HBPM, antibiotique...).

Pour les groupes sanguins, il n'est pas autorisé d'accepter l'identification a posteriori des échantillons.

Cas particulier de la dérogation

Seul un biologiste peut déroger aux conduites à tenir énoncées dans ce présent document.

Seuls les biologistes sont autorisés à déroger dans les situations non prévues.

Pour les prélèvements non identifiés et non précieux, il n'y aura pas de dérogation.

Le prélèvement devra être refait et identifié de façon conforme.

Cas particulier du service non joignable

Au moment de l'établissement de la non-conformité, le service est informé de l'impossibilité de réaliser une analyse.

Dans le cas de l'impossibilité de joindre un service au bout de 3 essais, le laboratoire renseigne dans le dossier patient : ☐ Service non joignable après 3 tentatives

Etape 1 : Remplissage du bon de demande-Prescription


Identification du :


- Prescripteur
- Préleveur
- Date et heure du prélèvement
- Nature des examens
- Renseignements cliniques obligatoires
- Signature du prescripteur pour les ordonnances classiques





**Bon de demande
conforme**

Bon non conforme

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Absence de bon de demande	 <p>Secteur hospitalier Rechercher le service avec l'IEP sur HXL et le contacter pour demander un bon de demande</p> <p><input type="checkbox"/> Service informé par téléphone</p> <p>ACCEPTÉ lorsque bon de demande reçu</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin</p> <p>REFUS si absence de bon de demande</p> <p><input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés</p> <p>Secteur patients externes Contacter le prescripteur pour régularisation ACCEPTÉ après régularisation Impossibilité de contacter le prescripteur. Voir avec le biologiste</p>
	<input type="checkbox"/> Service non identifié	ACCEPTÉ Service récupéré dans la connexion du SIL avec SIH.
	<input type="checkbox"/> Prescripteur non identifié <input type="checkbox"/> Préleveur non identifié	<p>ACCEPTÉ sous réserve de correction avec le service prescripteur</p> <p><input type="checkbox"/> Service informé par téléphone</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin</p>
Accueil	<input type="checkbox"/> Absence de la fiche de suivi médical externe associée aux ordonnances des prélèvements externes.	<p><input type="checkbox"/> Service informé par téléphone</p> <p>Appeler le préleveur pour obtenir les renseignements nécessaires à la bonne prise en charge des patients. (Heure et date du prélèvement- nom du préleveur- renseignements cliniques- renseignements administratifs) Rappeler l'obligation d'utiliser la fiche de suivi médical externe.</p>

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Aucune analyse demandée	Contacter le service prescripteur <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone ACCEPTE lorsque les analyses demandées sont indiquées <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin
	<input type="checkbox"/> Absence de date prélèvement <input type="checkbox"/> Erreur de date de prélèvement <input type="checkbox"/> Absence de date et heure de plvt <input type="checkbox"/> Absence d'heure de plvt <input type="checkbox"/> Erreur d'heure de prélèvement	Contacter le service prescripteur <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone La secrétaire ou technicien appelle le service pour connaître la date et/ou l'heure de prélèvement et corrige sur le bon les informations données par le préleveur et coche au dos du bon <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le préleveur <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le laboratoire Si après cette confirmation le délai d'acceptation est dépassé demander l'avis du biologiste pour refus ou acceptation. En période de garde, ACCEPTE le biologiste statuera lors de la validation biologique.
Accueil ou secteur technique	Examens sanguins <input type="checkbox"/> Absence heure de dernière prise <input type="checkbox"/> Absence de posologie <input type="checkbox"/> Traitement anticoagulant non indiqué <input type="checkbox"/> Poids du patient non indiqué <input type="checkbox"/> Date des dernières règles non indiquée	Contacter le service prescripteur pour récupérer les informations manquantes ACCEPTE <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés	Action- Décision
Accueil ou secteur technique	 <p>Hémostase <u>Patient sous HNF + TCA et/ou anti-Xa HNF :</u> Absence de Mode d'administration : IV continue (PSE), 2 ou 3 injections SC/J Absence d'Heure d'injection ou d'Heure de début de perfusion ou d'Heure de dernière modification de dose.</p> <p><u>Patient sous HBPM + anti-Xa HBPM prescrit :</u> Absence de Mode d'administration : 1 ou 2 injections par jour Absence d'Heure de dernière injection</p> <p>Dosage des médicaments : antibiotiques, digoxine, paracétamol Absence de date et heure de dernière prise ou d'injection Absence de contexte de prescription</p>	<p>Contacter obligatoirement le service prescripteur pour récupérer les informations manquantes</p> <p>ACCEPTÉ</p> <p><input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin</p> <p>Si service non joignable, cocher</p> <p><input type="checkbox"/> Service non joignable après 3 tentatives</p> <p>et voir avec un biologiste la conduite à tenir.</p>

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil ou secteur technique	Examen de microbiologie Aucun renseignement, cocher : <input type="checkbox"/> Renseignements cliniques manquants Aucune origine : <input type="checkbox"/> Origine du plvt non précisée Présence ou absence d'antibiotique non indiquée pour un examen de bactériologie : <input type="checkbox"/> Traitement antibiotique non indiqué	Contacter le service prescripteur pour récupérer les informations manquantes ACCEPTE <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin
Accueil ou secteur technique	<input type="checkbox"/> Absence de diurèse Pour les Analyses de biochimie sur urines <input type="checkbox"/> Miction urinaire reçue. Les urines de 24H sont nécessaires.	Contacter le service prescripteur pour récupérer les informations manquantes <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone ACCEPTE <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin S'il s'agit d'une miction et non d'un échantillon des urines de 24h, cocher <input type="checkbox"/> Les urines de 24H sont nécessaires pour l'interprétation

Etape 2 : L'identification

Etiquette pastel sur les échantillons et sur les bons de demandes ou


- ☐ Nom de naissance
- ☐ Nom
- ☐ Prénom
- ☐ Date de naissance
- ☐ Sexe
- ☐ IEP
- ☐ IPP




**Identification
conforme**


Sur échantillons et bons de demande

Identification non conforme

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Echantillon(s) non identifié(s) et/ ou <input type="checkbox"/> Bon non identifié <input type="checkbox"/> Identité incomplète Manque : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nom de naissance ○ Nom usuel ○ Sexe ○ Date de naissance EBMD compris	<p>Prélèvement non précieux, remplaçable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon <p>Prélèvement précieux, irremplaçable. Cf. page 2 Si le prélèvement fait partie de la liste des prélèvements précieux, irremplaçables. Appeler le service concerné. Si et seulement si le préleveur est sûr de l'identité des échantillons, il se déplace pour signer l'attestation LABO-1120 et étiqueter les prélèvements. Cocher</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le préleveur Saisir : PRECI = Prélèvement précieux accepté malgré l'absence d'identification du patient. La prudence est de mise quant à l'interprétation des résultats.</p> <p>Dans les cas non prévus, seul le biologiste peut déroger lorsque le prélèvement est irremplaçable. Sa dérogation sera notifiée dans une prestation de conseil dans le dossier patient. Cocher et tracer le nom du biologiste qui déroge.</p> <p><input type="checkbox"/> Dérogation du biologiste : _ _ _ _</p>

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Echantillons identifiés et non identifiés dans la même poche Dans le cas d'un prélèvement avec tubes identifiés et non identifiés et concordant avec le bon de demande pour les identifiés.	Les tubes identifiés sont utilisés. Les tubes non identifiés ne sont pas utilisés <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone Les analyses des tubes concernés sont annulées <input type="checkbox"/> Annulation d'une analyse (ou groupe d'analyse) Tracer en commentaire dans la NC, le détail des tubes et des examens concernés. En cas de prélèvement précieux et/ ou irremplaçable voir la conduite à tenir ci-dessus.
	<input type="checkbox"/> IEP incorrect : utilisation d'étiquettes obsolètes <input type="checkbox"/> Absence d'IEP et IPP	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone pour mise à jour ACCEPTÉ Risque d'envoi des résultats dans mauvais service de soin
EBMD ID Now	<input type="checkbox"/> Etiquette resultat non identifiée	Si et seulement si l'opérateur est sûr de l'identité des échantillons, il se déplace pour signer l'attestation LABO-1120 et identifier l'étiquette automate. ACCEPTÉ Cocher <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le préleveur Saisir : PRECI = Prélèvement précieux accepté malgré l'absence d'identification du patient. La prudence est de mise quant à l'interprétation des résultats. Sinon, REFUS

EBMD ID Now	<input type="checkbox"/> Identité non concordante entre le bon et l'étiquette	<p>Si confusion entre 2 patients, REFUS</p> <p>Si confusion avec un code opérateur (pas de risque de confusion entre patient), si et seulement si l'opérateur est sûr de l'identité des échantillons, il se déplace pour signer l'attestation LABO-1120 et identifier l'étiquette automate.</p> <p>ACCEPTÉ</p> <p>Cocher</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le préleveur</p> <p>Saisir : PRECI = Prélèvement précieux accepté malgré l'absence d'identification du patient. La prudence est de mise quant à l'interprétation des résultats.</p>
Secteur technique	<input type="checkbox"/> Erreur d'identité détectée par le labo (incohérence avec résultats antérieurs)	<p>REFUS</p> <p><input type="checkbox"/> Service informé par téléphone</p> <p><input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés</p> <p><input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon</p>
	<input type="checkbox"/> Erreur d'identité signalée par le service a posteriori	<p>REFUS</p> <p><input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés</p> <p><input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon</p> <p>En cas de prélèvement précieux et /ou irremplaçable voir la conduite à tenir ci –dessus.</p>

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Echantillon(s) étiqueté(s) non concordants avec ordonnance <input type="checkbox"/> Plusieurs échantillons avec identité différente dans même poche	REFUS <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon En cas de prélèvement précieux ou irremplaçable voir la conduite à tenir obligatoirement avec un biologiste.



Toutes les non- conformités liées à l'identité font l'objet d'une déclaration d'événement indésirable auprès de la cellule qualité de l'établissement lors de la réalisation de l'indicateur « pré analytique ».


Etape 3 : L'échantillon


- ☐ Un échantillon sanguin obligatoirement rempli pour le tube citraté, le tube à VS. Des tubes témoins indiquent le niveau minimum de remplissage à la pailasse pré analytique.
- ☐ Un échantillon urinaire obligatoirement rempli pour le tube kaki. L'indication « min » sur le tube doit être respectée.
- ☐ Correctement rempli pour les autres récipients sanguins et urinaires.
- ☐ Adéquation entre la demande d'examen et le bon de demande
- ☐ Etiquette bien positionnée






**Echantillon
conforme**


Echantillon non conforme

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Tube ou flacon vide <input type="checkbox"/> Tube manquant <input type="checkbox"/> Prélèvement manquant <input type="checkbox"/> Absence de tube gris pour la glycémie <input type="checkbox"/> Absence de tube hépariné + gel <input type="checkbox"/> Absence de tube à VS <input type="checkbox"/> Absence de tube citraté (bleu) <input type="checkbox"/> Absence de seringue à gazométrie <input type="checkbox"/> Absence de tube sec sans gel (rouge)	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone REFUS <input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés <input type="checkbox"/> Annulation d'une analyse (ou groupe d'analyse) <input type="checkbox"/> Annulation de la numération sanguine <input type="checkbox"/> Annulation de la VS <input type="checkbox"/> Annulation de l'hémostase <input type="checkbox"/> Examen d'hémostase non réalisés <input type="checkbox"/> Annulation de la gazométrie <input type="checkbox"/> Annulation du bilan biochimique <input type="checkbox"/> Annulation de la glycémie <input type="checkbox"/> Annulation du groupe sanguin <input type="checkbox"/> Annulation de la RAI <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon Pour la glycémie, en cas de prélèvement précieux ou irremplaçable voir la conduite à tenir avec un biologiste qui peut déroger.
	<input type="checkbox"/> Absence de tube vert kaki (bactério-cyto) pour les urines Présence du tube beige	REFUS si délai d'acheminement >2h sauf prélèvement précieux (antibiothérapie démarré) <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon (bandelette urinaire réalisable sur tube beige) ACCEPTÉ si délai d'acheminement <2h <input type="checkbox"/> Bactério urines réalisée sur tube beige (<2H) Prévenir la technique, pour que l'urine soit traitée immédiatement

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Absence de tube beige (biochimie) pour les urines	Biochimie annulée, bandelette urinaire annulée. <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input checked="" type="checkbox"/> Annulation bandelette urinaire et bioch urinaire <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon
	<input type="checkbox"/> Tube kaki insuffisamment rempli pour les urines Inférieur à la limite min L'acide borique est toxique pour les germes si le volume urinaire est insuffisant.	REFUS si absence de tube beige ou si tube beige > 2h sauf prélèvement précieux (antibiothérapie démarré) <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation de l'examen bactériologique des urines <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon ACCEPTÉ si tube beige et acheminement < 2h <input type="checkbox"/> Bactério urines réalisée sur tube beige (<2H) Prévenir la technique , pour que l'urine soit traitée immédiatement
	<input type="checkbox"/> Tube ou flacon cassé ou mal bouché	REFUS <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon En cas de prélèvement précieux ou irremplaçable voir la conduite à tenir avec un biologiste qui peut déroger.
	<input type="checkbox"/> Inadéquation entre type de tube et examen demandé	REFUS <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon <input type="checkbox"/> Recommandation consulter EXABIO <input type="checkbox"/> Recommandation consulter Manuel de prélèvement
	<input type="checkbox"/> Tube prélevé sans analyse demandée	Vérifier la prescription. Contacter le service de soin (sauf urgences). Si réellement tube en trop, étiqueter et le conserver dans le secteur technique approprié en cas d'ajout d'examen <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Echantillon conservé au laboratoire

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
	<input type="checkbox"/> Absence d'un 2ème tube EDTA (violet) <input type="checkbox"/> Absence d'un 2ème tube sec <input type="checkbox"/> Absence d'un 2ème tube hépariné + gel	ACCEPTÉ <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone REFUS en cas de plus de 2 analyses sur 1 tube EDTA (NFS, BNP, RAI, HbA1c...) <input type="checkbox"/> Annulation de la numération sanguine <input type="checkbox"/> Annulation du groupe sanguin et/ou RAI <input type="checkbox"/> Annulation d'une analyse (ou groupe d'analyse) Sauf prélèvement précieux ou irremplaçable
Accueil	<input type="checkbox"/> Etiquette(s) mal positionnée(s) sur le tube	ACCEPTÉ <input type="checkbox"/> Recommandation consulter Manuel de prélèvement
Accueil ou secteur technique	<input type="checkbox"/> Tube citraté (bleu) insuffisamment rempli <input type="checkbox"/> Tube ou flacon insuffisamment rempli <input type="checkbox"/> Tube VS insuffisamment rempli <input type="checkbox"/> Seringue à gazométrie mal remplie	1/ Tous les cas sauf tube citraté et tube à VS. Essai de réalisation d'examen POSSIBLE . Rendre le résultat IMPOSSIBLE. <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone 2/ Cas du tube citrate (coagulation) et VS Remplissage \geq 80% ACCEPTÉ . Rendre le résultat Remplissage \leq 80% REFUS <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon <input type="checkbox"/> Annulation de la VS <input type="checkbox"/> Annulation de l'hémostase
Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil ou secteur technique	<input type="checkbox"/> Tube coagulé <input type="checkbox"/> Tube citraté (bleu) coagulé <input type="checkbox"/> Tube EDTA (violet) coagulé <input type="checkbox"/> Seringue gazo coagulée	REFUS <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation d'une analyse (ou groupe d'analyse) <input type="checkbox"/> Annulation de la numération sanguine <input type="checkbox"/> Annulation de la gazométrie <input type="checkbox"/> Annulation de l'hémostase <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon
	<input type="checkbox"/> Présence d'une bulle d'air dans la gazométrie	REFUS <input type="checkbox"/> Annulation de la gazométrie <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon
	Résultats aberrants (suspicion de dilution...) <input type="checkbox"/> Non conforme d'après les résultats <input type="checkbox"/> Prélèvement réalisé côté perfusion	Prévenir le biologiste de routine <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone Selon le contexte <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon REFUS ACCEPTÉ , résultats sous réserve avec commentaires <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon
	Mauvaise utilisation d'un contenant <input type="checkbox"/> Mauvaise utilisation du flacon BK	ACCEPTÉ sous réserve de pouvoir réaliser l'examen Rappel au service des consignes de prélèvement <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Recommandation consulter EXABIO <input type="checkbox"/> Recommandation consulter Manuel de prélèvement

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
	<p>En fonction des modèles à la paillasse, il convient de comparer le remplissage pour valider la conformité « volume »"</p> <p>Niveau de remplissage de l'hémoculture</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niveau < au volume acceptable - Niveau > volume acceptable 	<p>ACCEPTÉ</p> <p>Niveau < au volume acceptable Entrer le code « HEMOC » « Volume de remplissage insuffisant. Risque de faux négatif. Il est recommandé de prélever entre 8 et 10 mL de sang pour les flacons aérobies et anaérobies et entre 1 et 3 mL de sang pour les flacons pédiatriques. »</p> <p>Niveau > au volume acceptable Entrer le code « HEMTR » « Volume de remplissage supérieur aux recommandation. Risque de faux positif. Il est recommandé de prélever entre 8 et 10 mL de sang pour les flacons aérobies et anaérobies et entre 1 et 3 mL de sang pour les flacons pédiatriques. »</p>

Etape 4 : Transport et conservation

Le manuel de prélèvement et EXABIO sur intranet donnent les préconisations de transport pour certaines analyses, ainsi que les délais d'acheminement. Les bonnes conditions de transport et de conservation sont donc le respect de ces préconisations.

Exemple :


Gazométrie


Transport < 30mn à température ambiante






**Transport et conservation
conforme**

Echantillon non conforme


Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	<input type="checkbox"/> Conditions de transport non respectées	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone REFUS Rappel des conditions de transport et de conservation dans le service <input type="checkbox"/> Recommandation consulter EXABIO <input type="checkbox"/> Recommandation consulter Manuel de prélèvement En cas de prélèvement précieux ou irremplaçable voir la conduite à tenir avec un biologiste.
Accueil ou secteur technique	<input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté Examens sanguins	Il convient de se renseigner en technique pour connaître avec exactitude en fonction des l'examen le délai acceptable avant analyse sur sang total. Ces informations sont disponibles dans les MO au poste « Préparation des échantillons ». ACCEPTER <input type="checkbox"/> Prélèvement accepté après vérification faisabilité Certains examens uniquement <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Réalisation d'une partie des examens. Délais trop long Aucun examen réalisable REFUS <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation de l'ensemble des examens demandés <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon <input type="checkbox"/> Recommandation consulter EXABIO <input type="checkbox"/> Recommandation consulter Manuel de prélèvement Si impossibilité d'avoir de nouveaux prélèvements, demander l'avis du biologiste qui dérogera ou pas en fonction des diverses situations.

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil ou secteur technique	Pour les patients sous héparine HNF avec TCA et/ou activité anti-Xa-HNF > 2H <input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté	Hémostase acceptée sauf TCA et anti-Xa HNF refusés. REFUS <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation d'une analyse (ou groupe d'analyse) <input type="checkbox"/> Demande de reprélèvement d'un échantillon <input type="checkbox"/> Recommandation consulter EXABIO <input type="checkbox"/> Recommandation consulter Manuel de prélèvement
Accueil	LCR > 30mn Examens de bactériologie > 2H <input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté <ul style="list-style-type: none"> • LCR • Hémocultures • Liquide de ponction • Matériel implanté et tissu • Cathéters • Suppuration closes et fistulées • Oculaire • Urétral • Périnataux • SARM • EBLSE • Carbapénémase 	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone ACCEPTER Prélèvement précieux toujours accepté <input type="checkbox"/> Délai dépassé. Retard culture. Risque faux-négatif REFUS Si > 48h pour tous les prélèvements sur écouvillon Amies liquide <input type="checkbox"/> Prélèvement refusé. Délai acheminement trop long En cas de doute, consulter le biologiste

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	Examens de bactériologie > 2H <input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté <ul style="list-style-type: none"> • Sécrétions broncho pulmonaires • ECBU dans récipient stérile • PV • Coproculture • Gorge • Nasal • Auriculaire 	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone ACCEPTER Pour liquide broncho alvéolaire, brosse, aspiration bronchique. Toujours accepter les prélèvements précieux. <input type="checkbox"/> Délai dépassé. Retard culture. Modification flores REFUS Si > 4h pour expectoration Si > 48h pour tous les prélèvements sur écouvillon Amies liquide Si > 8h pour coproculture mise à 4°C <input type="checkbox"/> Prélèvement refusé. Délai acheminement trop long En cas de doute, consulter le biologiste
Accueil	Examens de bactériologie > 2H <input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté <ul style="list-style-type: none"> • Lésions et suppurations cutanée • ECBU sur tube kaki • ECBU dans récipient stérile entre 2°C et 8°C • Ag Légionnelles dans les urines • Ag Pneumocoque dans les urines • Toxine A et B de <i>Clostridium difficile</i> 	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone ACCEPTER <input type="checkbox"/> Délai dépassé. Accepté. Retard prise en charge REFUS Si > 48h pour tous les prélèvements sur écouvillon Amies liquide Si > 4 jours pour légionnelle et pneumocoque dans les urines Si > 24h pour ECBU dans récipient stérile entre 2°C et 8°C Si > 48h pour ECBU sur tube kaki <input type="checkbox"/> Prélèvement refusé. Délai acheminement trop long


Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil	Examens biologie moléculaire > 2h sauf pour Vita PCR > 1h <input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté	ACCEPTER <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Délai dépassé. Accepté. Retard prise en charge Refus Vita PCR- SARS CoV2- > 1h FilmArray-Panel haut: > 4h FilmArray-Panel méningé: > 24h Elitech InGenius- SARS CoV2- Grippe et VRS- > 24h Genexpert- Strepto B - > 24h à T° ambiante Toxine A et B Clostridium difficile- > 24h 
EBMD Hemocue	Le bon de demande Hemocue n'est pas retourné au laboratoire dans les 3h <input type="checkbox"/> Délai d'acheminement non respecté	ACCEPTER Code ACCE2 : Dossier d'EBMD accepté

Etape 5 -Autres non conformités

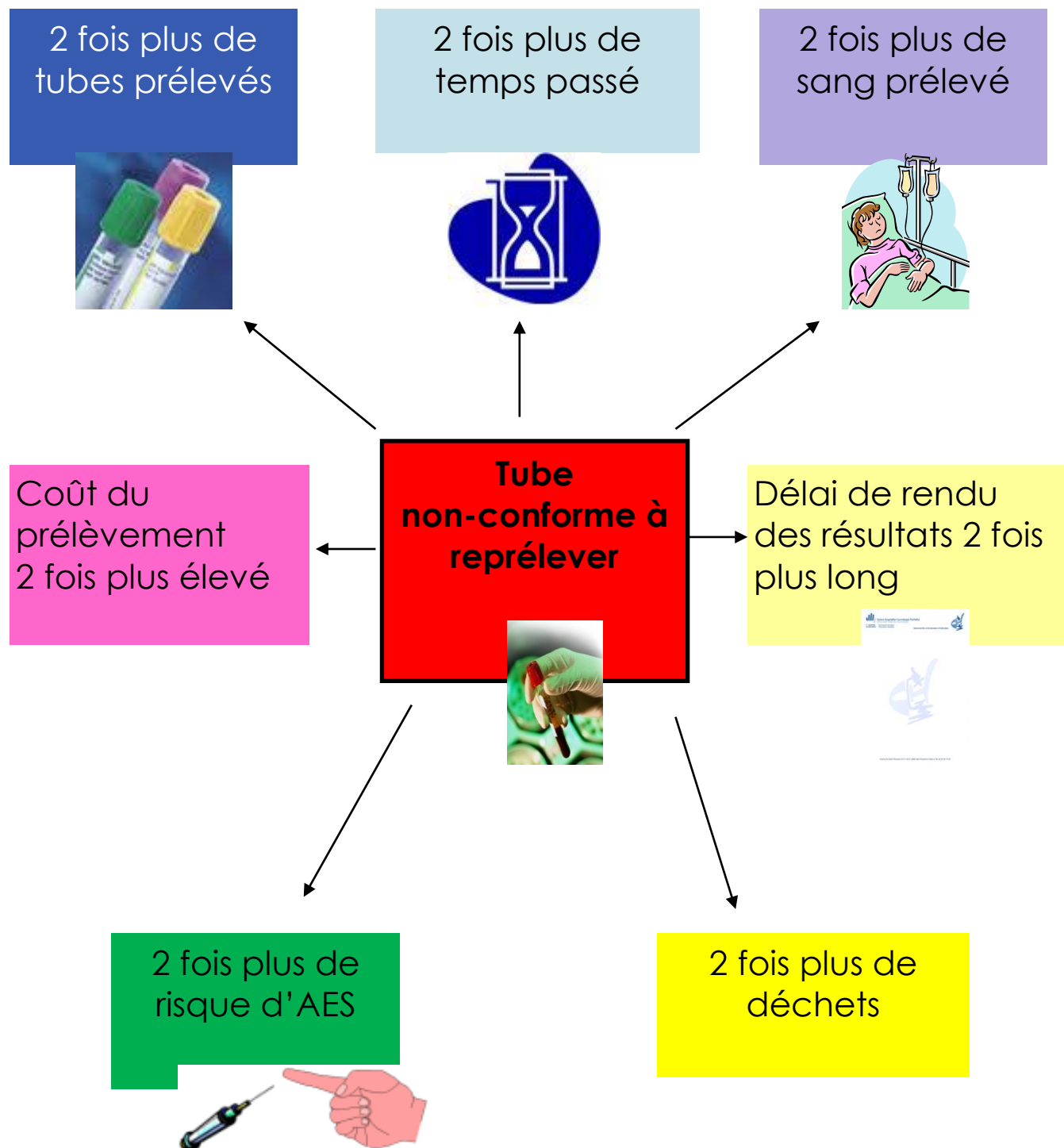
Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Accueil ou secteur technique	<input type="checkbox"/> Examen refusé en PDS	<input type="checkbox"/> Service informé par téléphone <input type="checkbox"/> Annulation d'une analyse (ou groupe d'analyse) En cas de problème sur cette annulation ,consulter le biologiste
	<input type="checkbox"/> Demande redondante <input type="checkbox"/> Groupe post-transfusion sanguine (Transfusion < 3 mois)	Contacter le service de soin, selon le contexte. Demander l'avis d'un biologiste si nécessaire. ACCEPTÉ <input type="checkbox"/> Examen a <input type="checkbox"/> Service informé par téléphone s du service REFUS <input type="checkbox"/> Annulation du groupe sanguin En cas de prélèvement précieux ou un contexte d'urgence, voir les CAT avec un biologiste.
	<input type="checkbox"/> Prélèvement de routine du matin réalisé trop tôt	Enregistrer dans le dossier patient la non-conformité « TOT »



Cas particulier des EBMD

Qui ? où ?	Problèmes rencontrés 	Action- Décision
Hemocue	<input type="checkbox"/> Resultats du test saisi non concordants entre les 2 lectures	<p>Contacteur le service de soin pour vérification de la valeur sur l'appareil à partir de l'IPP du patient et renvoyer le bon pour correction.</p> <p>A réception du bon corrigé :</p> <p>ACCEPTÉ</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin</p> <p>Si pas de possibilité de vérification REFUS</p>
	<input type="checkbox"/> Origine du plvt non précisée	<p>Contacteur le service, remplir l'origine :</p> <p><input type="checkbox"/> artériel <input type="checkbox"/> capillaire <input type="checkbox"/> veineux</p> <p>Et cocher <input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le laboratoire</p>
ID Now	<input type="checkbox"/> Etiquette resultat absente sur le bon <input type="checkbox"/> Etiquette resultat mal collee (bon illisible)	<p>Contact service de soin pour correction de l'anomalie.</p> <p>Correction possible</p> <p>ACCEPTÉ</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le service de soin</p> <p>Si pas de correction possible</p> <p>REFUS</p>
	<input type="checkbox"/> Résultat non coche <input type="checkbox"/> Resultat du test et case cochee non concordants	<p>ACCEPTÉ</p> <p>Le résultat du test prime.</p> <p>Résultat coché corrigé par le laboratoire.</p> <p>Service informé.</p> <p><input type="checkbox"/> Correction de l'anomalie par le laboratoire</p>

Conséquence d'un prélèvement non conforme



ANNEXE 1

 Centre Hospitalier Comminges Pyrénées	PRE-ANALYTIQUE – ACCUEIL/ENREGISTRER	LABO-1120 Version : 3.0	
	Attestation de confirmation d'un prélèvement mal ou non identifié	Date d'application : 2022-04-22	Page 1 / 1

Cette attestation concerne uniquement les prélèvements précieux et irremplaçables.
Il n'est pas autorisé d'accepter des prélèvements non précieux en cas d'absence d'identité.
Le prélèvement doit être refait avec une identité conforme.

Je soussigné (e), , infirmier(ère) - médecin*

exerçant dans le service de atteste sur l'honneur que le

prélèvement n° du / / est bien celui de :

M. / Mme / Mlle / ~~Enf~~ * :

Nom de naissance :

Nom usuel :

Prénom :

Sexe :

Date de naissance :

 n° IPP :

Bon pour faire valoir ce que de droit.

Date et signature :

* Rayer la (les) mention(s) inutile(s).

Rédacteur : Hilari Anne-Marie	Validation : Marie Noëlle Langlois 2022-04-06	Approbation : Marie Delpéch 2022-04-08	Edité le : 11 avril 2022
----------------------------------	---	--	-----------------------------

Reproduction en tout ou partie interdite sans l'autorisation du Responsable Qualité