

LA LETTRE INFO



SOMMAIRE

- **Actualités du moment**
 - Certification HAS
 - Le projet d'Établissement
 - Les financements européens
- **L'instant RH**
 - Journée Handicap aux HDL
- **Le saviez-vous ?**
 - Intraqual : Logiciel service Qualité
 - Téléphonie : Le 5005



Le mot du Directeur

Je suis très heureux de pouvoir débiter ce troisième numéro de notre lettre INFO pour bien démarrer l'année 2025.

Elle met l'accent sur les actualités du moment qui sont très riches et mettent en exergue des réussites importantes (certification HAS, la fin des travaux à Orélia, les orientations stratégiques de notre Projet d'Établissement).

Cette nouvelle lettre revient aussi sur les journées handicap qui ont été très appréciées, mais aussi sur le logiciel Intraqual désormais très opérationnel, ainsi que le numéro 5005 dont la vocation est de faciliter les communications internes.

Bonne lecture à Tous,

Bertrand PERIN
Directeur



LES CERTIFICATIONS HAS



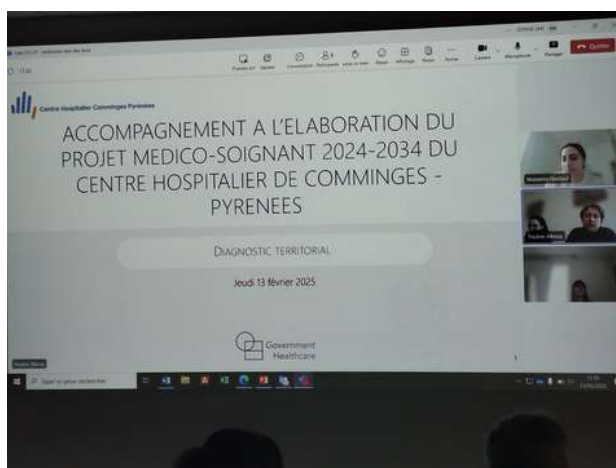
Suite à la venue des experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé en juin et juillet 2024, le CHCP et les HDL ont été certifiés **«Qualité des soins confirmée »** en décembre 2024 par le Collège de la Haute Autorité de Santé avec 95.36 % pour le CHCP et 92.09 % pour les HDL.

Les résultats sont le fruit du travail et de l'engagement de l'ensemble des professionnels du CHCP et des HDL. Les experts visiteurs ont souligné nos démarches d'amélioration continue ainsi que nos prises en charge patients.

Désormais, il s'agit de consolider nos points forts, de poursuivre la qualité de notre travail au quotidien et de travailler sur nos écarts.



Le Projet d'Établissement 2024-2034



Le projet d'établissement du CHCP et des HDL est en cours de réalisation avec l'accompagnement du prestataire GOVHE. Le 13 février avait lieu la restitution des différents entretiens et visites réalisés durant trois jours en janvier auprès des équipes de chacun des pôles de l'établissement.

Les échanges, riches et variés promettent une feuille de route des plus ambitieuse.

Au programme* :

- > Création d'une Unité médicale post Urgences pour fluidifier les hospitalisations
- > Coopération renforcée entre les hospitaliers et les libéraux pour répondre aux besoins des patients
- > Développement de l'Hôpital de jour et de l'hospitalisation de médecine.
- > Développement de la prise en charge gériatrique dans toutes les activités cliniques de l'établissement.

**liste non exhaustive*

Prochaine étape :

La construction du projet médico-soignant sera réalisée via la constitution de sous-groupes de travail sur les thématiques identifiées pour avancer en collégialité et en efficacité !

Vous serez informés, notamment par le biais de cette Lettre info, des avancées du travail en cours.



FINANCEMENTS EUROPEENS

LES TRAVAUX A ORELIA

Dans le cadre de l'initiative « France Relance », L'Ehpad d'Orelia a obtenu un financement européen à hauteur de 453 017,00 €. Ce soutien financier a permis d'entreprendre les travaux essentiels pour améliorer la sécurité de nos bâtiments, notamment **la sécurité incendie et le désenfumage**.

France relance est une initiative de l'Etat et de l'Union Européenne qui soutient les entreprises et collectivités dans leur projet de transition, de modernisation et de sécurité.



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



cnsa
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie

LES INVESTISSEMENTS DU QUOTIDIEN AU CHCP

Dans le cadre du Ségur investissement, une enveloppe de 131 M€ de 2021 à 2025 a été dédiée aux « investissement du quotidien » (IQ) relevant du sanitaire. Ces crédits appelés crédit FMIS (fond pour la modernisation et l'investissement en santé FMIS) proviennent de fonds européens via le Plan National de Relance et de Résilience (PNRR).

Le montant attribué au CHCP pour 2021 est de 102 243.83€ et a permis d'acquérir les éléments suivants :

- Tunnel photothérapie
- Décongélateur à plasma
- Extracteur de hotte pour Orelia
- Chariot et armoire
- Automate diag moléculaire



Finance par


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



INTRAQUAL : logiciel du Service Qualité

Le logiciel Intraqual est le logiciel qualité du CHCP et des HDL, accessible par le portail intranet. Il regroupe la gestion documentaire : les protocoles, procédures, fiches techniques, formulaires de traçabilité... ainsi que les comptes rendus des instances, les résultats des audits, les réunions de retours d'expérience (type CREX / RMM).

Il sert également à signaler un événement indésirable et/ou une chute de patient.

Pour suivre l'avancée de votre signalement, il vous suffit de vous connecter sur Intraqual et de revenir sur votre déclaration. Intraqual permet également à tous les agents de consulter le Programme d'Amélioration Qualité (PAQ).

QualNet.
simplement innovant

Pour toute demande ou question, le service qualité est à votre disposition :

Bousquet Sylvie : 40.08 (CHCP) et 05.61.79.94.30 (HDL)

Crauste Virginie : 40.09 (CHCP)

Téléphonie : le 5005

Nous vous rappelons que, pour simplifier vos échanges internes, il vous suffit de composer le **5005** depuis votre téléphone interne pour être mis en relation avec la personne ou le service que vous souhaitez contacter.

Comment ça fonctionne ?

- composez le 5005 depuis votre téléphone interne.
- Indiquez la personne ou le service que vous souhaitez joindre.
- Le système vous met directement en relation avec l'interlocuteur demandé.

Avec cet outil, la gestion des communications internes devient plus fluide et plus efficace.





Journée - handicap 2024

La journée du Handicap a été organisée sur chaque établissement composant les hôpitaux de Luchon, à une date différente :

- Le mardi 19 novembre à l'EHPAD N. SECAIL ;
- Le jeudi 21 novembre à l'EHPAD G. ROUY ;
- Le vendredi 22 novembre au C.R.F.

La participation au jeu « KESKI handicap » a été la suivante.

- Pour l'EHPAD SECAIL : 11 personnels et 15 résidents ;
- Pour l'EHPAD ROUY : 21 personnels et 13 résidents ;
- Pour le CRF : 24 personnels et 7 patients

Soit un total de 56 personnels et 35 patients/résidents.

Sur le CRF, en complément à la participation au jeu « KESKI Handicap », un parcours de simulation du handicap physique (difficulté à la marche, équilibre, ...) et/ ou sensoriel (cécité, surdité, ...) était proposé par les ergothérapeutes - correspondants handicap.

16 personnels ont participé ainsi que 5 patients parmi les plus valides.

Le 26 novembre, nous avons procédé au tirage au sort parmi les personnels et les patients /résidents ayant rempli et déposé un bulletin pour le gain d'un lot.

Notre jeune ergothérapeute ayant rejoint récemment nos effectifs, a accepté de procéder au tirage au sort parmi les bulletins validés.

Pour les patients/ résidents des trois établissements, la gagnante est une résidente de l'EHPAD N. SECAIL à Antichan de Frontignes. Elle pourra partager avec l'ensemble des résidents, un moment de dégustation de divers produits locaux aux multiples saveurs.

Les lots seront remis prochainement aux « récipiendaires » par la Direction des Hôpitaux de Luchon.

Témoignage de notre correspondant handicap sur l'EHPAD N. SECAIL, :

"L'après-midi s'est déroulée autour du jeu "KESKI", sensibilisation au Handicap, autour des résidents, des agents en poste qui ont pu se libérer à différents moments afin de participer. Le moment a été riche de partage, de bienveillance, d'écoute, de découverte".

Tout ça autour d'un goûter bien apprécié par tous. Pour finir ce moment de partage, un tour de table a été réalisé, une résidente nous a fait part de son émotion car je cite *"Parler du handicap de cette façon, c'est se rendre compte de ce qu'est réellement le handicap, c'est prendre conscience que rien n'est facile avec un handicap".*

Aussi un retour positif de l'EHPAD G. ROUY qui a accueilli le même jour, une jeune participante au DUODAY, en partenariat avec l'ESAT l'EDELWEISS de Luchon.

Une journée de sensibilisation au Handicap auprès d'un public multigénérationnel qui a permis de favoriser des échanges et des discussions riches en enseignements et réflexions pour tous.

