

LA LETTRE INFO

NUMÉRO 4 - MARS-AVRIL 2025

SOMMAIRE

Actualités du moment

- Projet d'établissement : Point d'étape
- Nouveau partenaire : L'association Sed 1+
- La maternité du CHCP sur Instagram
- Amélioration du processus d'impression

Dossier du mois

- Déploiement de l'Hôpital de Jour en diabétologie

Zoom Sur ... :

- Laboratoire : Cyberlab
- Green Bloc

Le saviez-vous ?

- Clinical Key
- Exercice cybersécurité
- L'INS (Identifiant National de Santé)



Le mot du Directeur

Voici la lettre info du printemps, avec les beaux jours les actualités sont riches. Point d'étape du nouveau Projet d'Établissement, nouveau partenaire et désormais notre Maternité est sur Instagram.

Je suis aussi très heureux que cette nouvelle lettre info puisse faire un focus sur la mise en place de l'HDJ diabétologie, sur Cyberlab, la démarche Green bloc et l'amélioration du processus d'impression qui sont des éléments très importants au quotidien pour les professionnels et les patients.

Enfin, je tiens aussi à saluer l'arrivée d'un outil de référence très important "Clinicalkey" J'espère que les informations concernant l'INS et l'exercice de cybersécurité seront bien utiles à tout.

Bonne lecture

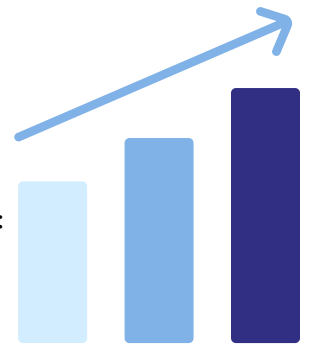
Bertrand PERIN
Directeur

Le Projet d'Etablissement du CHCP: Point d'étape

Un grand merci à tous les participants aux ateliers des 7, 8 et 9 avril !

Durant ces trois journées de travail collectif, plusieurs thématiques ont été abordées :

- Le développement de la médecine au sein du CHCP,
- Le dimensionnement de l'unité médicale post-urgences,
- La transversalité entre les pôles de l'établissement,
- L'innovation au service des parcours de soins.



Les professionnels du CHCP ont été pleinement mobilisés, aux côtés de partenaires extérieurs engagés, dont le Dr Faye Pichon, Présidente de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS), et Madame Laffont, en charge du suivi du Contrat Local de Santé pour la Communauté de communes Cœur Coteaux Comminges.

Leur participation a enrichi les échanges et renforcé le lien ville-hôpital, indispensable au développement d'une offre de soins de proximité cohérente et coordonnée.

Les discussions, à la fois riches et stimulantes, ont témoigné d'un véritable dynamisme et d'une ambition collective : concevoir l'hôpital de demain, en s'inspirant de modèles ayant déjà démontré leur efficacité, tels que *Le Magnet Hospital*, qui valorise la qualité de vie au travail et l'excellence infirmière, ou encore *Le Healing Hospital*, qui intègre le bien-être global dans le processus de soin, notamment par l'attention portée à l'environnement de travail.

Prochaine étape : Le 12 juin pour la restitution du projet médico-soignant et le lancement des ateliers autour du projet d'établissement dans sa globalité.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de ces travaux. Merci à toutes et tous pour votre engagement !

Nouveau partenaire l'Association SED 1+

Nous sommes heureux d'annoncer un nouveau partenariat entre notre Etablissement et l'**association SED1+**. Cette association œuvre depuis 2015 pour sensibiliser et faire connaître les syndromes d'Ehlers-Danlos non vasculaires, maladies génétiques rares du tissu conjonctif affectant 80 % du corps et entraînant des symptômes invalidants. L'errance diagnostique est en moyenne de 20 ans, et l'accès à un diagnostic reste difficile. Agréée par le Ministère de la Santé en 2024, SED1+ fait désormais partie du comité de pilotage de la Filière maladies rares Oscar.

En Occitanie, l'association mène depuis 2018 des actions centrées sur trois axes :

- Sensibilisation du grand public,
- Soutien aux patients et leurs proches (cafés paroles, aide administrative, soins thermaux, etc.),
- Collaboration avec les établissements de santé et les professionnels (conventions, orientation des soignants, création de réseaux de soins, création





La Maternité du CHCP est sur Instagram !

Nous avons le plaisir de vous informer que la maternité dispose désormais de sa propre page Instagram.

Cette initiative a pour but de valoriser le travail des équipes, partager la vie du service, relayer des informations utiles, afin de mettre en lumière les belles histoires de la maternité.

N'hésitez pas à vous abonner et à en parler autour de vous :
La_Maternité_du_CHCP



Amélioration du processus d'impression

Le déploiement des nouvelles imprimantes a commencé officiellement le 31 mars et devrait se terminer d'ici la fin du mois.

Cette nouvelle organisation du processus d'impression, au delà de professionnaliser nos fonctionnements, permet plusieurs avantages :

- **Confidentialité** : vos impressions pourront être sécurisées par un code, ainsi elles ne pourront être vues par personne d'autre que vous.
- **Robustesse et Fiabilité** : Ces nouveaux multifonctions, sont plus robustes que les imprimantes actuelles. Nous avons tous connu des périodes où l'imprimante tombe en panne au « mauvais moment ». Grâce à une maintenance régulière et à un suivi centralisé, les imprimantes sont à présents adaptées à un usage professionnel.
- **Performance** : Vous découvrirez de nouvelles fonctionnalités comme : la numérisation qui permet aux documents d'être scannés sur votre PC, vers des adresses mail, des dossiers etc.. Grâce à ce nouveau fonctionnement, nous réduisons les coûts et améliorons également l'impact écologique entraîné par le processus d'impression. D'autres établissements ont franchi le pas et présentent aujourd'hui des taux de satisfaction élevés.



Cette solution doit permettre de limiter les irritants du quotidien en professionnalisant nos pratiques !



Déploiement de l'Hôpital de Jour en diabétologie au CHCP : Renforcer l'accès aux soins dans le Comminges

Afin de garantir la continuité et la qualité de la prise en charge en diabétologie sur le territoire du Comminges, le Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées (CHCP) a ouvert un Hôpital de Jour (HDJ) spécialisé. Ce projet a été initié par le Docteur Rosenfeld, Chef du Pôle de Médecine du CHCP, avec le soutien actif du Professeur Hannaire du CHU de Toulouse. Sa mise en œuvre effective a été rendue possible grâce à l'engagement du Docteur Tanguy, diabétologue au CHU de Toulouse, qui présente ci-dessous les éléments principaux de l'organisation et du fonctionnement de cet HDJ innovant.

Structuré autour d'une approche pluridisciplinaire et les dernières avancées thérapeutiques, cet HDJ vise à offrir aux patients une prise en charge spécialisée, moderne et de proximité.



P. PORTET , C. GRAND, C. MIGNOT, A.PAPY, DR TANGUY

Un accès renforcé et structuré à la prise en charge du diabète

L'HDJ a pour objectif de proposer une évaluation complète et personnalisée aux patients diabétiques (types 1, 2, secondaires et génétiques). Il intègre les bilans systématiques de complications, l'actualisation thérapeutique et l'accès aux innovations technologiques récentes, telles que les systèmes de pompe à insuline connectée en boucle fermée, basés sur l'intelligence artificielle.

Chaque patient bénéficie d'un parcours coordonné impliquant systématiquement une infirmière ou une Infirmière en Pratique Avancée (IPA), un diététicien et un diabétologue. Trois patients sont accueillis toutes les deux semaines, le lundi, dans un cadre organisé de 8h à 16h. Une extension de l'activité à la prise en charge du diabète gestationnel est actuellement en cours d'étude.

Une coopération étroite entre le CHCP et le CHU de Toulouse

Le partenariat avec le CHU de Toulouse a permis une montée en compétence des équipes locales via la formation spécifique d'infirmiers et de diététiciens, ainsi que le partage de protocoles et de bonnes pratiques. L'IPA occupe une place centrale dans cette dynamique, assurant non seulement les actes techniques complexes mais également un rôle de coordination et de formation continue au sein des équipes du CHCP.

Un parcours patient structuré et multidisciplinaire

Le déroulé type d'une journée à l'HDJ se fonde sur une approche pluridisciplinaire rigoureuse :

- Accueil à 8h et évaluation des constantes vitales
- Petit-déjeuner encadré pour observer les habitudes alimentaires
- Consultation médicale approfondie le matin, axée sur la personnalisation du projet thérapeutique et bilan complet de l'hygiène de vie et des facteurs de déséquilibre glycémique en matinée
- Intervention de l'IDE l'après-midi

Ce modèle permet de conjuguer évaluation fine, éducation thérapeutique, dépistage systématique des complications (cardiovasculaires, ophtalmologiques, vasculaires) et actualisation technologique.

La valeur ajoutée de l'IPA dans l'HDJ

La présence d'une IPA spécialisée en diabétologie apporte une expertise précieuse, tant sur les plans technique et thérapeutique qu'en matière d'innovation organisationnelle. Elle participe activement à la sécurisation des parcours, à la diffusion des pratiques avancées et à l'amélioration continue de la qualité des soins.

Perspectives et enjeux futurs

À moyen terme, l'ouverture de l'HDJ aux patientèles de ville est envisagée afin de proposer une filière complète de recours pour les médecins généralistes du territoire. Ce projet s'inscrit également dans une dynamique plus large de renforcement du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), visant à maintenir et développer une offre de soins spécialisés de proximité, en articulation étroite avec les établissements de référence régionaux.

En rendant accessible une prise en charge moderne, proactive et multidisciplinaire du diabète, le CHCP ; grâce à l'implication de ses équipes et à la collaboration territoriale entre professionnels, confirme son engagement à répondre aux besoins de santé du Comminges avec exigence, humanisme et innovation.

Merci aux équipes qui œuvrent au quotidien pour les patients et rendent ces projets possibles.

LABORATOIRE : CYBERLAB

Le projet CYBERLAB consiste à se doter au niveau du GHT d'un outil permettant aux cliniciens de consulter en temps réel l'avancée des demandes de biologie avec les résultats associés. La mise en place du serveur de résultat informatique (SRI) a donc pour vocation de remplacer l'ensemble des serveurs de résultat de biologie déployés au sein du GHT :

- SRI du CHU de Toulouse
- SRI du CH Lavaur
- SRI du CH Marchant
- SRI du CHCP Saint Gaudens



Qu'est-ce qu'un Serveur de Résultats ?

C'est un outil informatique qui permet de diffuser les résultats biologiques au fur et à mesure de leur production aux médecins et IDE des services de soins du CHCP. Il permet :

- 1 – La diffusion des informations sur un dossier biologique dès l'enregistrement du prélèvement sur le système informatique du laboratoire : démographie du patient, date et heure du prélèvement, examens prescrits.
- 2 – La diffusion des résultats au fur et mesure de leur production afin d'optimiser la prise en charge des patients.
- 3 – Traçabilité : CYBERLAB assure la traçabilité de consultation des résultats pour chaque dossier.

Intérêt de ce serveur de résultats commun

Le principal intérêt de ce serveur commun au sein du GHT est la visualisation rapide de l'ensemble des antécédents du patient pour les examens biologiques réalisés par les laboratoires de la fédération de biologie du GHT (pôle de biologie du CHU de Toulouse et laboratoire du CHCP), des laboratoires de l'Oncopôle (biologie et anatomopathologie). Ceci a pour but de faciliter la prise en charge et le parcours de soins des patients au sein du GHT.

Attention ! Cette gestion des antécédents au sein du GHT ne peut fonctionner que lorsque l'identité du patient est qualifiée "INS" (Identifiant national de santé) dans chaque établissement visité par le patient.

Transmission du compte-rendu

La transmission des comptes rendus biologiques n'est pas gérée par Cyberlab.

Au niveau de l'hôpital, les comptes rendus validés sont transmis informatiquement dans le dossier du patient Médical Object systématiquement.

Pour les patients externes, les comptes rendus sont envoyés aux médecins par voie électronique sécurisée ou par voie postale. Ils sont aussi envoyés aux patients (plateforme internet sécurisée ou sur papier).

En pratique

Vous continuez à consulter les résultats via MO-Patient, Bouton Laboratoire.

Une aide à l'utilisation de Cyberlab est disponible sur Intranet, au niveau du chapitre 17 du manuel de prélèvement.

Dans le contexte de convergence informatique, l'authentification à MO-Patient a évolué. Les initiales du nom et prénom ont été remplacées par votre matricule.

Attention, en cas de non connexion sur Cyberlab pendant 100 jours, le code est désactivé. »



GREEN BLOC : un Hôpital plus Eco-responsable

Sur un centre hospitalier, le bloc opératoire est pourvoyeur de nombreux déchets (25% des déchets hospitaliers). A ce jour, très peu de ces déchets sont valorisés.

L'équipe du Green Bloc, sensibilisée à l'impact environnemental et aux risques sanitaires, réfléchit à la mise en œuvre de moyens pour améliorer les pratiques et diminuer les déchets au sein du bloc opératoire.

Depuis quelques mois, nous avons mis en place la récupération des bouchons en collaboration avec l'association Solidarité Bouchons 31 qui a pour but de développer des actions en faveur des personnes à mobilité réduite. Dans un premier temps, des collecteurs ont été installés au sein du bloc opératoire, de la maternité et de la chirurgie ambulatoire. Devant l'implication des équipes nous avons étendu notre collecte à la chirurgie, aux urgences et à la réanimation. Les services de médecine et de gériatrie vont très prochainement être impliqués.

De nombreuses réflexions sont en cours sur les filières métaux, plastiques, papier...

Association Solidarité Bouchons 31



**vos bouchons plastiques pour aider
les personnes handicapées**

Souriez, vous recyclez !

Au Centre Hospitalier Comminges Pyrénées,

On recycle les bouchons pour les valoriser !!!!!

Tous les **bouchons** sont acceptés, à partir du moment où ce sont des **bouchons** !!!

(Sauf ceux en plastiques souples et c'est tout !!!)

Alors c'est parti !!!



Les capuchons (ATB, Propofol®...) doivent être débarrassés du cercle métallique



L'équipe Green Bloc

greenbloc@ch-saintgouzens.fr



CLINICALKEY : L'outil essentiel pour les professionnels de santé



ClinicalKey est une **ressource de référence incontournable dans le domaine médical**, offrant un accès à une vaste base de données incluant des articles scientifiques, des livres, des guides pratiques, des vidéos, des recommandations de traitement, et bien plus encore. Cette plateforme vous permettra d'accéder à des informations fiables et actualisées pour vous accompagner dans vos pratiques quotidiennes.

Pour accéder à ClinicalKey, il vous suffit de vous rendre l'intranet dans le menu « **MEDICAL & SOINS** » et « **Documentation professionnelle** », depuis l'hôpital, vous êtes automatiquement connectés. Sur l'intranet vous trouverez également un **guide d'utilisation**.

Nous espérons que cette nouvelle ressource vous apportera une aide précieuse dans votre travail.

Les Exercices de CyberSécurité

Dans le cadre de l'instruction n° 2022-135 du 09/12/2022 concernant l'obligation annuelle de réaliser des exercices de crises d'incident informatique dans les établissements de santé, nous réitérons les exercices de crise informatique obligatoire pour le CHCP et les HDL.



Ces exercices sont essentiels pour maintenir nos compétences face à une cyber attaque ou à un incident informatique. La numérisation de l'hôpital s'intensifiant, il est fondamental de savoir rester réactif même sans accès à l'outil informatique. L'exercice organisé par notre partenaire WELIOM a eu lieu le 2 avril au CHCP, celui des HDL reste à planifier.

Concrètement cet exercice permet, de simuler des situations de crise et de tester les réponses des cellules de crise en mettant en pratique notre plan de continuité et reprise d'activité. C'est un moment essentiel à vocation préparatrice et pédagogique qui au fur et à mesure des répétitions permet l'acquisition des bons réflexes, acquisition essentielle en situation de crise réelle.

L'INS (Identifiant National de Santé)

L'Identifiant National de Santé (INS) est devenu un élément central du parcours de soins numérique. Mais concrètement, qu'est-ce que l'INS, et pourquoi est-il si important dans notre pratique quotidienne à l'hôpital ?



Qu'est-ce que l'INS ?

L'INS est un identifiant unique, attribué à chaque patient, permettant de garantir l'identification fiable dans tous les outils numériques de santé. Il s'agit d'un identifiant national de référence, rendu obligatoire pour référencer les données de santé dans les systèmes d'information (SI) des professionnels et établissements de santé.

Pourquoi est-il essentiel à l'hôpital ?

L'usage de l'INS répond à plusieurs objectifs cruciaux dans notre quotidien :

- **Sécuriser l'identification des patients**, en limitant les risques d'erreurs (homonymies, doublons, mauvaises associations de documents médicaux...).
- **Fiabiliser le partage** et l'échange des données de santé entre les professionnels
- **Garantir l'alimentation** correcte du Dossier Médical Partagé (DMP) et l'interopérabilité des systèmes numériques à l'échelle nationale.

Qu'est-ce que l'INS Qualifié ? HOPEN 2 (programme national de transformation numérique faisant suite à HOPEN 1) insiste sur la qualité de l'identité numérique en santé. 80% des INS devront être qualifiés d'ici le mois de juillet 2025. Pour qualifier une INS il faut utiliser le téléservice INSi pour interroger la base INSEE et récupérer l'INS qualifié à chaque entrée du patient (hospitalisation, consultation, etc.)

Grâce à l'INS, chaque information médicale est correctement rattachée à la bonne personne, ce qui est un enjeu majeur en matière de qualité des soins et de sécurité du patient.

