

LA LETTRE INFO

NUMÉRO 10 - MAI - JUIN 2026

SOMMAIRE

Actualités du moment

- Une nouvelle activité au CHCP : La Chirurgie maxillo-faciale
- Retour sur la journée européenne des droits en santé
- Transports sanitaires : une garde nocturne pour fluidifier les sorties des urgences
- Modernisation du parc informatique : anticiper plutôt que subir

Le dossier du mois

- La reconnaissance vocale au CHCP - Regard croisé

L'instant RSE

- La labellisation THQSE aux HDL
- Journée RSE du GHT - 22 mai 2026

L'instant RH...

- La cellule Phare

Ethiqu'info

- La mort à l'hôpital : quels enjeux éthique ?

Le saviez vous ?

- La composition de la CSRIMT a été renouvelée
- Le site internet des Hôpitaux de Luchon se modernise

La sécurité numérique

- Bonnes pratiques : Les mots de passe

L'édito du directeur



À peine sortis du premier épisode de canicule de la saison, je tiens à saluer votre engagement et votre professionnalisme. Malgré des conditions particulièrement difficiles, vous avez su garantir à nos patients des prises en charge de qualité.

Merci à chacune et chacun d'entre vous.

Vous découvrirez dans ces pages la dynamique engagée au CHCP. Cette ambition se traduit également par notre nouveau projet d'établissement, récemment présenté à nos partenaires institutionnels. Notre cap est clair : mieux répondre aux besoins de santé de notre territoire et préparer l'hôpital de demain - qui se concrétisera dans un développement d'activité, mais également dans un projet de construction majeur !

Nous développerons ces éléments dans un prochain numéro !



Démarrage d'une nouvelle activité au CHCP : La Chirurgie Maxillo-faciale

Le Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées développe une nouvelle activité de chirurgie maxillo-faciale en partenariat avec le CHU dans le cadre du GHT. La chirurgie maxillo-faciale concerne la prise en charge de pathologies de la face et de la cavité buccale (fractures des os propres du nez, exérèse, rhinoplastie, greffe de peau, lambeau ...)

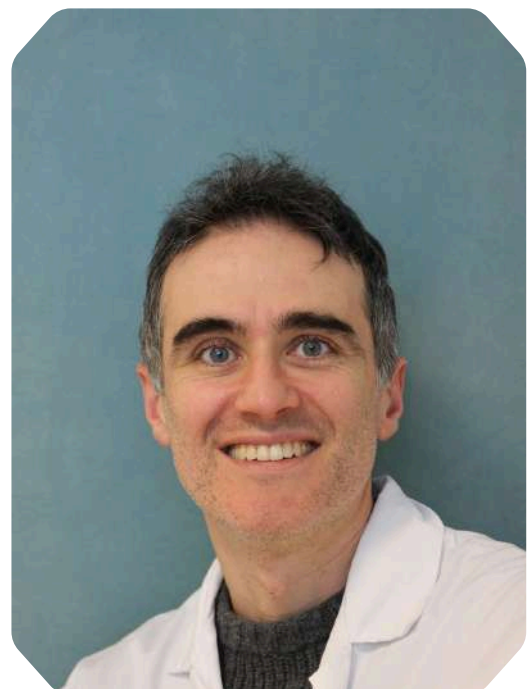
À l'initiative du Dr Franck Delanoë, chirurgien maxillo-facial au CHU de Toulouse, cette collaboration permettra aux patients du territoire de bénéficier d'une prise en charge spécialisée. À compter du 29 juin, les consultations assurées au CHCP par le Dr Franck Delanoë et le Dr Vinciane Poulet les lundis, et, à partir de la mi-septembre, le Dr Cavallier, interviendra un vendredi sur deux. Les interventions chirurgicales seront réalisées en chirurgie ambulatoire.

Cette nouvelle activité s'inscrit pleinement dans le parcours de soins coordonné. Les patients seront orientés par leur médecin traitant avant une prise de rendez-vous auprès du secrétariat dédié. : **au 4478**. L'ouverture de cette activité représente une avancée importante pour les habitants du Comminges et des territoires voisins. En limitant les déplacements vers Toulouse pour des consultations ou des interventions pouvant être réalisées localement, le CHCP facilite l'accès aux soins spécialisés tout en améliorant le confort des patients et de leurs proches.

Cette démarche s'inscrit également dans une logique de responsabilité sociétale et environnementale, en contribuant à réduire les déplacements et leur impact carbone.

Le Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées, poursuit le développement de son offre de soins spécialisée afin de répondre aux besoins du territoire.

Le Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées, poursuit le développement de son offre de soins spécialisée afin de répondre aux besoins du territoire.



Docteur Franck Delanoë



La reconnaissance vocale au CHCP - Regard croisé

La reconnaissance vocale marque une nouvelle étape dans la transformation numérique de notre établissement. Plus qu'un outil, elle illustre notre volonté de mettre l'innovation au service des professionnels, pour leur permettre de consacrer davantage de temps aux patients.

En anticipant l'évolution des métiers et des pratiques, nous construisons dès aujourd'hui un hôpital plus performant, plus attractif et résolument tourné vers l'avenir.

On fait le point avec deux de nos professionnels sur sa mise en place :

Nos échanges avec Le Docteur MESLI, Urgentiste

« Gain de temps, fluidité des consultations, aide à la prescription : les premiers retours des médecins utilisateurs de la reconnaissance vocale sont très encourageants. Témoignage d'un praticien convaincu par cet outil qui transforme progressivement les pratiques médicales au CHCP. »

1 – Quelles ont été vos premières impressions lorsque ce nouvel outil vous a été présenté ?

J'ai été particulièrement impressionné par ses capacités de prescription. L'outil connaît l'ensemble des médicaments, aussi bien sous leur dénomination commune internationale (DCI) que sous leur nom commercial. Dès les premières utilisations, j'ai perçu son potentiel pour faciliter notre pratique quotidienne.

2 – Comment utilisez-vous cet outil dans votre pratique ?

Je l'utilise principalement pour la rédaction des observations médicales et pour les prescriptions. Il m'accompagne directement dans la prise en charge des patients et me permet de gagner en fluidité dans mes consultations.

3 – Quelles ont été les difficultés rencontrées ?

Les difficultés ont été relativement limitées. J'ai rencontré quelques bugs ponctuels, notamment lors de l'enregistrement d'ordonnances préétablies, mais cela reste rare au regard des bénéfices apportés par l'outil.

4 – Avez-vous constaté un gain de temps dans la rédaction de vos observations ?

Oui, très clairement. La rapidité de saisie représente un véritable gain de temps, en particulier lors des consultations. Cet avantage est particulièrement perceptible sur les prises en charge de la filière courte, où la réactivité est essentielle.

5 – En quoi cet outil a-t-il changé votre façon de travailler ?

Il me permet de consacrer davantage de temps au patient plutôt qu'à la saisie informatique. La rédaction est plus rapide et plus fluide, ce qui améliore l'organisation de la consultation et le confort de travail au quotidien.

6 – Quel bilan tirez-vous de la mise en place de la reconnaissance vocale ?

Le bilan est très positif. Cet outil apporte une réelle valeur ajoutée dans la pratique médicale quotidienne, tant en termes de gain de temps que de confort d'utilisation. Je reste également ouvert aux futures améliorations qui pourraient encore enrichir ses fonctionnalités.





Nos échanges avec Emilie SIMONNEAU, Secrétaire médicale

Lorsque la reconnaissance vocale a été déployée dans votre service, quelles ont été vos premières réactions ?

Le plus compliqué a été de devoir corriger un courrier que je n'avais pas moi-même tapé. Cela demande une autre forme de concentration et il peut arriver que certaines erreurs passent plus facilement inaperçues. Par ailleurs, le fait de ne plus saisir les courriers nous-mêmes peut rendre plus difficile le renseignement des patients ou encore le codage PMSI. En réalité, lorsqu'on tape un compte rendu, on s'imprègne davantage du dossier ; la simple relecture ne permet pas toujours le même niveau d'appropriation des informations.

Avez-vous constaté des changements dans vos missions depuis sa mise en place ?

Pas forcément. Aujourd'hui, les pneumologues utilisent la reconnaissance vocale à 100 %, tandis qu'en cardiologie elle est surtout utilisée pour les observations. Le fait que les observations soient bien dictées, cela facilite le travail de la secrétaire pour la préparation des courriers ou autre document, mais il n'y a pas encore suffisamment de médecins qui l'utilisent pour que cela modifie réellement nos missions ou dégage du temps supplémentaire.

Comment avez-vous vécu l'évolution de votre rôle avec l'arrivée de la reconnaissance vocale ?

En tant que secrétaire médicale, nous avons l'habitude de taper les comptes rendus. Avec la reconnaissance vocale, on se demande parfois quelle sera l'évolution de notre métier. Le fait de moins taper signifie aussi que l'on apprend moins certains termes médicaux ou que l'on recherche moins leur signification.

Cet outil vous permet-il de consacrer davantage de temps à d'autres missions ?

Je suis plutôt mitigée. Les jours où il y a beaucoup de sorties ou de courriers à produire, cela représente un gain de temps. En revanche, les missions évoluent : on tape moins et on relit davantage. Or, la relecture peut parfois être plus compliquée que la frappe elle-même.

Si vous deviez résumer en quelques mots l'apport de la reconnaissance vocale dans votre quotidien professionnel, que diriez-vous ?

C'est un outil qui peut faciliter le travail lorsqu'il est bien utilisé et lorsque les dictées sont de qualité. Il apporte un gain de temps dans certaines situations, mais il transforme également la partie intéressante de notre métier en remplaçant progressivement la frappe par la relecture.



La labellisation THQSE aux HDL

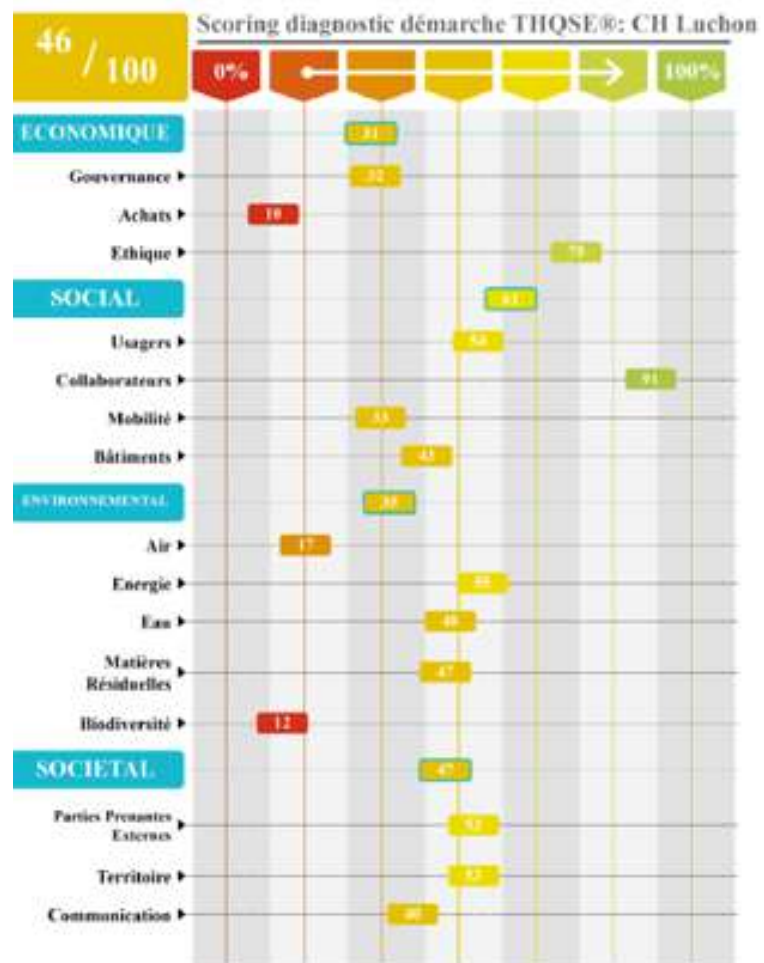
Appuyé et financé par l'ANFH, depuis plusieurs semaines, les Hôpitaux de Luchon ont engagé la démarche THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale).

Un premier diagnostic complet a été réalisé grâce au financement et l'appui de l'ANFH, mis en œuvre par les experts du prestataire Primum Non Nocere.

L'étiquette de scoring obtenue reflète l'évaluation réalisée sur site ainsi que grâce aux informations transmises par l'établissement.

Il s'agit d'une première photographie de notre niveau de maturité globale dans cette démarche.

À noter : dans ce cadre, Primum Non Nocere s'est appuyé sur le référentiel du label THQSE, mais sans collecter l'ensemble des pièces justificatives qui seront exigées lors d'un audit officiel de labellisation.



Journée RSE du GHT - 22 mai 2026

Le vendredi 22 mai 2026, les Hôpitaux de Luchon ont eu le plaisir d'accueillir la Journée RSE du GHT.

Cette journée a été particulièrement riche en échanges, en partages d'expériences et en retours d'initiatives autour des enjeux de responsabilité sociétale et de développement durable dans les établissements de santé.

Ces rencontres constituent une véritable opportunité pour renforcer nos collaborations territoriales, identifier de nouvelles pistes d'actions concrètes et poursuivre collectivement nos engagements en faveur d'une santé plus durable et responsable.



Ensemble, nous construisons une dynamique territoriale ambitieuse et porteuse de sens, au service de la transition écologique et sociale de nos établissements de santé.



La cellule Phare

Le Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées a mis en place la Cellule PHARE, un dispositif dédié à la prévention et à la prise en charge du harcèlement, de la discrimination, du sexisme et de toute forme de violence au travail.

Accessible à tous les agents, la cellule propose un espace d'écoute confidentiel, un accompagnement personnalisé et un suivi réactif des signalements. Elle agit avec neutralité et impartialité, garantissant un traitement juste de chaque situation.

Pour mieux connaître ce dispositif, le flyer ci-dessous est affiché dans chaque service, rappelant les missions de la Cellule PHARE et les modalités de contact.



1 Qu'est ce que la cellule PHARE?

La Cellule PHARE est mise en place pour prévenir, détecter, signaler et traiter toute situation pouvant s'apparenter à du harcèlement, de la discrimination, du sexisme ou des violences. C'est un espace d'écoute, de soutien et de conseil pour les agents. Les membres de la cellule PHARE s'engagent à écouter sans jugement et à traiter chaque situation avec **la plus grande confidentialité et dans le respect du secret professionnel.**

2 Comment la saisit-on?

Les agents, ou tous témoins, faisant face à une situation pouvant s'apparenter à du harcèlement, de la discrimination, du sexisme ou des violences, peuvent signaler la situation à la cellule PHARE, ou à l'un de ses membres, par mail (cellule.phare@ch-saintgaudens.fr) ou par téléphone.

3 Qui sont les membres?

Mme AUSSET (EHPAD Orélia) : 05 62 00 33 74
Mme BAREILLE (service informatique) : 05 62 00 40 50
Mme COFFANI Laure (service des urgences) : 05 62 00 44 06
Dr FAIVRE-CARRERE (service plaie et cicatrisation) : 05 62 00 45 25
Dr FEGEL (Service de Santé au Travail) : 05 62 00 43 83
Mme LINON Christine (pôles MARC et Médico-Technique) : 05 62 00 45 11
Mme MARTIN Julie (Bloc) : 05 62 00 50 37
Mme NAUEL Sylvie (Service RH) : 05 62 00 43 40



« **La mort à l'hôpital : quels enjeux éthique ?** »

Le 16 juin dernier a eu lieu la réunion proposée par le groupe de réflexion éthique du CHC sur le sujet « mourir à l'hôpital : quels enjeux éthiques »

Après une brève introduction, les 34 participants répartis en trois groupes, ont été invités à réfléchir à partir de 3 vignettes inspirées de situations réelles. Ces situations ont permis d'engager une réflexion collective et de nourrir les échanges autour des dilemmes éthiques qu'elles soulevaient. Tous les groupes se sont montrés particulièrement investis dans les discussions témoignant de l'intérêt pour ces moments de réflexion collective.

Nous remercions monsieur le directeur pour sa présence attentive tout au long de cette rencontre qui marque l'intérêt porté par l'établissement au développement de la réflexion éthique au sein de nos services de soin.

Afin de prolonger la réflexion, le texte écrit et lu en introduction par Prisca Costes est à votre disposition via le QR code ci-dessous :



Caroline Faivre-Carrere



La composition de la CSIRMT

Nous avons le plaisir de vous informer que la CSIRMT du Centre Hospitalier Comminges-Pyrénées a récemment été renouvelée. Cette commission joue un rôle essentiel dans l'organisation et l'optimisation des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques au sein de notre établissement.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des membres pour leur engagement et leur disponibilité. Leur implication est précieuse pour continuer à offrir des soins de qualité et à renforcer la dynamique de notre établissement.



Le site internet des Hôpitaux de Luchon se modernise

Les Hôpitaux de Luchon ont lancé un projet de refonte de leur site internet afin de proposer une expérience plus fluide, plus moderne et mieux adaptée aux attentes des usagers.

Ce futur site permettra de valoriser l'offre de soins, les services de l'établissement et les actualités, tout en facilitant l'accès aux informations pratiques pour les patients, les familles et les partenaires.

Ce projet s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la communication et de l'information des usagers.

Rendez-vous dans quelques mois pour découvrir le nouveau site internet des HDL



Bonnes pratiques : Les mots de passe



Chaque jour, nous utilisons des dizaines d'applications pour travailler. Derrière chacune d'elles se cache une clé d'accès : le mot de passe.

Malheureusement, les mots de passe trop simples restent l'une des principales portes d'entrée des cyberattaques. Des mots comme Azerty123, Toulouse31* ou encore le prénom des enfants sont souvent testés en premier par les outils automatisés utilisés par les pirates.

Comment créer un mot de passe robuste facilement ?

Bonne nouvelle : un mot de passe sécurisé n'a pas besoin d'être compliqué !

L'astuce consiste à utiliser une phrase de passe :

→ **MonChatAdoreLesCroquettesDepuis2018!**

Cette phrase est :

- facile à retenir ;
- difficile à deviner ;
- très longue, ce qui la rend particulièrement résistante aux attaques automatisées.
-

Quelques bonnes pratiques

- ✓ Utiliser au moins 12 à 16 caractères
- ✓ Mélanger lettres, chiffres et caractères spéciaux
- ✓ Utiliser un mot de passe différent pour chaque service sensible
- ✗ Éviter les dates de naissance, prénoms ou noms d'animaux
- ✗ Éviter les suites simples comme 123456 ou Azerty ou NomDeVille...
- ✗ Ne jamais communiquer son mot de passe à un collègue ou à un tiers



Comment s'en souvenir ?

Imaginez une phrase qui vous parle :

- **"JeBois2CafésAvant8hChaqueJour!"**

ou

- **"MonVéloRougeParcourt15KmLeDimanche!"**

Ces phrases sont bien plus faciles à mémoriser qu'une suite de caractères aléatoires tout en étant beaucoup plus sécurisées.

Le saviez-vous ?

Un mot de passe de 8 caractères simple peut être découvert en quelques secondes par un ordinateur moderne. À l'inverse, une phrase de passe de 20 caractères ou plus peut nécessiter des milliers d'années de calcul pour être retrouvée par force brute.



Nous vous souhaitons un bel été et de belles vacances
Rendez-vous pour la lettre info des mois de septembre - octobre

Happy
holidays

